



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

En cualquier ámbito profesional es necesario conocer los diferentes campos de trabajo que se encuentran relacionados con la gestión de la diversidad en entornos profesionales. Así, con el presente curso se pretende aportar conocimientos necesarios para formar al alumnado en la gestión de la diversidad dentro del ámbito profesional.

Objetivos

- Identificar de dónde proviene la gestión de la Diversidad y los conceptos básicos en los que se apoya.
- Recordar la historia de la Gestión de la Diversidad para identificarla con claridad.
- Definir Gestión de la diversidad ¿Qué es?
- Analizar los beneficios de su aplicación en las empresas.
- Identificar las distintas dimensiones de la Gestión de la Diversidad.
- Definir un plan de acción para su puesta en práctica en las organizaciones.
- Aprender a utilizar técnicas e instrumentos que permitan optimizar los recursos personales de cada trabajador.
- Emplear las técnicas y dinámicas de grupos como herramientas de integración en ámbitos y entornos profesionales.

A quién va dirigido

Este curso está dirigido todos profesionales del mundo del mundo laboral, especialmente a aquellas personas interesadas en trabajar sobre la diversidad dentro del ámbito profesional.

Para qué te prepara

La presente formación certifica haber superado los contenidos que se desarrollan a lo largo del curso y haber logrado los objetivos descritos en el mismo. El presente curso se encuentra enfocado para dotar al alumnado de los conocimientos, habilidades, capacidades y competencias necesarias que le permitan saber realizar una adecuada gestión de la diversidad en Entornos Profesionales.

Salidas laborales

Todos los ámbitos profesionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HISTORIA DE LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD. CONCEPTOS BÁSICOS

1. Atención a la diversidad
2. Diversidad y las sociedades del s. XXI
3. Diversidad cultural
 1. - Prejuicios, estereotipos y discriminación
4. Multiculturalidad e interculturalidad
 1. - Multiculturalidad
 2. - Interculturalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTO Y DIMENSIONES DE LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

1. Gestión de la diversidad
 1. - Razones para integrar la diversidad en la gestión empresarial
 2. - Herramientas para gestionar la diversidad
2. La inclusión social
 1. - Marco jurídico internacional
3. La mediación intercultural
 1. - Utilidad de la mediación intercultural
 2. - Requisitos de los mediadores interculturales
 3. - Límites de la mediación intercultural
 4. - Mediación intercultural en el ámbito laboral
4. La mediación comunitaria
 1. - Modelos de mediación comunitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PUESTA EN PRÁCTICA DE LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD: ¿Y AHORA... CÓMO LO HACEMOS?

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
 1. - La preparación
 2. - Establecimiento de las necesidades
 3. - Establecimiento de objetivos
 4. - Evaluación del poder
 5. - El comienzo de la interacción: el calentamiento
 6. - El sondeo
 7. - Posibilidad de acuerdo
 8. - Intercambio
 9. - Cierre y despedida
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas y técnicas de la mediación
 1. - Tácticas reflexivas
 2. - Tácticas sustantivas

3. - Tácticas contextuales
4. - Principales técnicas comunicativas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DINÁMICAS DE GRUPOS

1. ¿Qué es una dinámica de grupo?
 1. - Orígenes históricos
2. Las técnicas grupales
 1. - Finalidad de las técnicas grupales
 2. - Utilidad de las técnicas grupales
3. Clasificación de las técnicas grupales
 1. - Técnicas de discusión y obtención de ideas
 2. - Técnicas de dramatización
 3. - Técnicas de formación de grupos
 4. - La ventana de Johari
4. Fundamentos de selección y aplicación de las técnicas grupales
 1. - Criterios de selección de la técnica
 2. - Normas generales para el uso de las técnicas de grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EMPLEO DE DINÁMICAS DE GRUPO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO PROFESIONAL

1. Perspectiva positiva del conflicto
2. Conflicto versus violencia
 1. - El conflicto como proceso
 2. - Actitudes ante el conflicto
3. Prevención
 1. - Crear grupo en un ambiente de aprecio y confianza
 2. - Favorecer la comunicación
 3. - Toma de decisiones por consenso
 4. - Trabajar la cooperación
4. Análisis y negociación
 1. - Separar persona-proceso-problema
5. Búsqueda de soluciones
 1. - La mediación
6. Procedimientos para enseñar a resolver conflictos
 1. - Otros procedimientos para enseñar a resolver conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS GRUPALES DE ORGANIZACIÓN EN ÁMBITOS PROFESIONALES

1. Técnicas de grupo grande
 1. - Asamblea
 2. - Congreso
 3. - Conferencia
2. Técnicas de grupo mediano
 1. - Grupo de discusión (mediano o grande)
 2. - Comisión (grupo mediano y grande)
 3. - Mesa redonda
3. Técnicas de grupo pequeño

1. - Clínica del rumor (de grandes a pequeños grupos)
2. - Cuchicheo (para grupos pequeños, medianos y grandes)
4. Técnicas de dinamización grupal
 1. - Técnicas de iniciación grupal o presentación
 2. - Técnicas de conocimiento y confianza
 3. - Técnicas para estimular la creatividad
5. Técnicas para el estudio y trabajo de temas
 1. - Técnicas de trabajo o producción grupal
6. Técnicas de evaluación grupal

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INDICADORES DE EFICACIA EN LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

1. La gestión de la diversidad
 1. - Beneficios de la gestión de la diversidad
 2. - Gestión de la diversidad en empresas e instituciones
 3. - Cómo realizar una gestión de la diversidad en el entorno laboral con éxito
2. Importancia de los equipos en las organizaciones actuales
3. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
 1. - La efectividad de los equipos
4. La cohesión en el grupo
 1. - Principios de funcionamiento del grupo

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group